
Rapporto annuale 2022

TCS – Avanti con dinamicità
e continuità





Rapporto annuale 2022

- 6** **Prefazione**

- 8** **Gruppo TCS**
Avanti con dinamicità e continuità

- 14** **Le Sezioni del TCS**
Sempre vicine ai soci

- 20** **Corporate Governance e Organi**
Principi e strutture





**Care e cari soci del Club,
care collaboratrici, cari collaboratori,
gentili lettrici, stimati lettori,**

«Avanti con dinamicità e continuità» è il titolo del rapporto annuale 2022 del TCS. E in effetti, dopo due anni segnati dalla pandemia, il nostro club ha spiegato le vele verso nuovi orizzonti.

Chiaramente le attività del nostro core business sono state mantenute e ampliate, e così continueremo anche in futuro: con continuità, appunto. Al contempo, abbiamo anche esplorato nuovi settori. La società cambia e di conseguenza anche la mobilità. Il TCS non può e non vuole adagiarsi sugli allori, bensì intende continuare a crescere... con dinamicità, appunto.

L'ingresso nella gestione delle ambulanze è un esempio calzante in tal senso. Partendo dalle competenze chiave acquisite nell'ambito dell'assistenza (nel quadro del Libretto ETI, il TCS accompagna da diversi decenni i suoi soci nei viaggi all'estero per la telemedicina e organizza, ove richiesto, anche i rimpatri), nel 2021 il TCS ha acquisito la partecipazione di maggioranza di un'azienda di ambulanze di Ginevra. Nel 2022 ha poi ampliato la rete di questa attività, acquisendo partecipazioni in aziende di ambulanze a Losanna e a Zugo. Riuniti in un'organizzazione nel frattempo denominata TCS Swiss Ambulance Rescue, i servizi di soccorso del TCS vantano oggi 160 collaboratori, 38 veicoli e dieci basi logistiche in cinque cantoni, qualificando così l'azienda come il più grande fornitore privato nel settore dei soccorsi d'emergenza e del trasporto sanitario in Svizzera. E l'espansione non si fermerà qui: l'obiettivo preannunciato, anche in questo caso, è una presenza solida su tutto il territorio nazionale.

Chiaramente, questo inserimento di successo nel settore dei soccorsi d'emergenza e dei trasporti sanitari è soltanto un esempio della dinamicità che contraddistingue il TCS. Anche con il TCS Radar prezzi dei carburanti, con il quale il TCS ha praticamente superato a destra la politica nella tutela dei consumatori, oppure con TCS Home, l'assistenza per guasto domestico introdotta in tutto il Paese nell'esercizio in oggetto, il TCS ha dimostrato non soltanto di essere un partner affidabile al fianco dei suoi soci da ben oltre 125 anni, bensì anche di sapersi evolvere guardando al futuro.

Tuttavia, affinché un tale sviluppo sia possibile, sono necessari diversi «ingredienti». Fondamenta solide, credibilità dell'organizzazione, comprensione reciproca e fiducia interna nonché collaboratori motivati e competenti: ecco la ricetta che racchiude tutti i prerequisiti per il successo.

In qualità rispettivamente di presidente centrale e direttore generale, siamo onorati di poter contare su tutto questo (e naturalmente su molto di più) all'interno del TCS per poter crescere insieme. Le sfide sono e rimangono enormi, ma il TCS le affronta con fiducia: abbiamo gettato le basi per continuare a rivestire una posizione di spicco nella società svizzera anche negli anni a venire, continuando ad aiutare qualcuno in Svizzera o da qualche parte nel mondo ogni 70 secondi.

**Peter Goetschi, presidente centrale e
Jürg Wittwer, direttore generale**

Gruppo TCS



AMBULANCE

BAUS

TCS
BULANCE
RESCUE
Genève

90



Gruppo TCS

Avanti con dinamicità e continuità

Dopo due anni segnati dalla pandemia e nonostante tutte le difficoltà, nel 2022 il TCS ha ripreso slancio e ha convinto con la qualità e l'innovazione in molti ambiti: attività primaria, assistenza ai soci, nuovi servizi e prodotti o pubbliche relazioni.

Dopo gli anni 2020 e 2021, fortemente condizionati dalla pandemia, nell'ultimo anno anche il TCS ha riacquisito una certa normalità, anno però che ha comportato anche un aumento del numero di viaggi, per i quali è stato necessario fornire assistenza ai nostri soci con consigli, protezione e aiuto. Il TCS non solo è stato in grado di far fronte a queste sfide, ma parallelamente è riuscito anche a operare in modo lungimirante e innovativo.

Assistenza ai soci

Anche nel suo 126° anno di vita, per il TCS in primo piano vi sono stati i soci. Che si tratti di soccorso stradale, casi di assistenza o assicurativi, oppure semplicemente per informazioni, il TCS è sempre stato a disposizione: sul posto, al telefono o, con frequenza sempre maggiore, in modalità digitale.

Il TCS è intervenuto per fornire aiuto in 355'000 casi di soccorso stradale e incidenti in Svizzera. Oltre all'incremento degli interventi di assistenza via telefono (nel 2022 erano già 17'000 casi), acquista importanza anche il supporto per via digitale. Con il servizio «TCS Online Assistance», reso disponibile a fine gen-

naio 2022, i soci hanno ora la possibilità di segnalare rapidamente tramite lo smartphone i casi di guasto e di incidente in Svizzera e all'estero, con conseguente significativa diminuzione dell'accettazione dei casi al telefono e riduzione dei tempi di attesa. I primi riscontri sono stati positivi e attualmente già il 30% circa delle segnalazioni di guasto avviene attraverso questo canale.

Nel settore Assistance il TCS ha fornito circa 55'000 prestazioni di aiuto per gli oltre 630'000 titolari di Libretto ETI, incluse circa 1800 valutazioni mediche da parte dell'apposito team medico TCS, e ben 1000 operazioni di rimpatrio. Centinaia di migliaia di persone hanno consultato gli articoli di natura medica pubblicati su tcs-mymed.ch.

Ma il TCS ha fornito assistenza ai suoi soci anche in 52'000 casi assicurativi, sia in ambito di protezione giuridica (oltre 28'000 di questi casi), sia per annullamenti di viaggi (circa 22'000 casi) o Assicurazione bici (circa 2000 casi). Inoltre, a fine 2022 il portale interattivo di informazioni legali TCS lex4you, in funzione da 5 anni, ha registrato con oltre 30'000 conti attivi ben il 20% in più di utenti registrati rispetto all'anno precedente. Nello stesso tempo, le richieste di informazioni

legali telefoniche sono dunque diminuite del 10%, passando a un totale di 9000.

Infine, anche le Sezioni TCS con i loro contatti con i soci e le attività a livello locale hanno fornito il loro contributo all'assistenza alla clientela. Questo aspetto viene illustrato nel capitolo «Sezioni TCS: sempre vicine ai soci».

Punti salienti dell'attività primaria

L'intensa attività di assistenza alla clientela, unita ai servizi e prodotti interessanti, anche nel 2022 ha premiato il TCS con una crescita del numero di soci, specificamente di circa 30'000 unità. A fine 2022 il TCS contava quindi 1'562'281 soci. Nel 2022 si è registrato anche un forte incremento del numero di Libretti ETI (crescita superiore al 2%), del Libretto Protezione Internet (crescita del 40%) e della TCS Assicurazione bici.

Nel settore dell'assistenza ai veicoli è stata impiegata una prima tranche dei «veicoli multifunzione», che non solo sono equipaggiati con l'attrezzatura per il soccorso stradale, ma permettono anche il trasporto diretto dei veicoli. Nel settore dell'assistenza medica è stata ampliata la rete di partner svizzeri e internazionali. Il TCS collabora attivamente a numerosi progetti di ARC Europe AG, associazione costituita da otto club leader per la mobilità in Europa. Grazie alla gamma molto ampia di servizi offerti da un'unica fonte, ARC costituisce una piattaforma irrinunciabile nel settore della mobilità per il settore automobilistico B2B. Con la partecipazione degli azionisti, l'associazione ha investito in soluzioni specifiche per veicoli elettrici e in una serie di servizi interconnessi, con l'obiettivo di raggiungere l'eccellenza operativa.

Anche nel settore Training & Tempo libero il bilancio annuale del TCS è positivo: sebbene con circa 900'000 pernottamenti nei camping le cifre siano state di circa l'11% al di sotto dell'anno record 2021, con un più 46% rispetto al 2019 si sono comunque attestate ben al di sopra del periodo pre-Covid. Il numero dei soci campeggiatori è salito a 25'500 (+11% rispetto all'anno precedente). Da luglio, anche il Camping Flims si è aggiunto alla famiglia TCS Camping. Con la Pop-Up Workation, una postazione di lavoro outdoor mobile a energia solare, TCS Camping ha portato l'ufficio in mezzo alla natura. Inoltre, TCS Camping si è impegnato per una gestione aziendale sostenibile e ha partecipato attivamente al programma Swisstainable di Svizzera Turismo. Tutti i campeggi TCS sono classifi-

cati con lo Swisstainable Level 1 e si sono impegnati ad aderire al programma di sostenibilità.

Nei centri per la sicurezza alla guida, il TCS ha svolto nel 2022 5126 corsi e training di guida con oltre 51'000 partecipanti; inoltre abbiamo lanciato due nuovi corsi (Enduro, Offroad). Anche il settore degli eventi ha ripreso vigore, dopo i due anni di Covid, con un totale di 125 manifestazioni e più di 31'000 visitatori: oltre agli affermati cinema drive-in del TCS durante la stagione estiva, si sono svolte anche manifestazioni per il pubblico come il Rock the Ring a Hinwil, le giornate di test delle moto a Derendingen e altre apprezzate manifestazioni. Nell'anno di riferimento, i track days su percorsi di gara internazionali hanno registrato il tutto esaurito.

L'Accademia della Mobilità del TCS, da parte sua, nel 2022 ha conquistato la terza dimensione con la «Drone & Vertical Mobility Academy» (DAVMA), che fornisce in tutto il mondo una consulenza ai club di mobilità della FIA sul tema dei droni, offrendo le proprie competenze sia sul web, sia in occasione di eventi. A settembre si è svolta la quarta arena della mobilità, con 250 partecipanti e 30 relatori. La «Swiss Alliance for Collaborative Mobility» CHACOMO, le cui filiali fanno capo all'Accademia della Mobilità del TCS e il cui obiettivo è dare voce alla Shared Mobility in Svizzera, è in costante crescita: con lo «Shared Mobility Salon» (SAMOSA) offre ora una propria serie di manifestazioni. Nel frattempo, carvelo continua a inanellare record: a fine 2022 erano 390 le carvelo (bici cargo) a disposizione, in più di 100 città e comuni svizzeri, di oltre 33'000 utenti registrati.

Per finire, il TCS ha raggiunto importanti traguardi anche nel settore della sicurezza stradale grazie agli audit dei percorsi per andare a scuola (condotti presso nove comuni svizzeri) e alle campagne di sensibilizzazione «Inizio delle scuole» e «Visibilità». Complessivamente il TCS ha distribuito 110'000 pettorine riflettenti per i bambini della scuola materna e 84'000 gilet riflettenti (alta visibilità) agli scolari dalla prima alla terza elementare. Nell'ambito dell'azione di solidarietà a favore dell'Ucraina sono state raccolte, controllate e consegnate oltre 300 biciclette ai rifugiati di guerra accolti in Svizzera.

Pubbliche relazioni e politica

Nell'anno di riferimento, il TCS ha fornito ampie comunicazioni sulle sue attività, sui suoi servizi e sui suoi impegni.

I quasi 10'000 articoli redazionali, i 64 comunicati stampa e le 1500 richieste da parte degli organi d'informazione hanno dato un forte contributo alla presenza mediatica del TCS negli ambiti relativi a sicurezza stradale, tutela dei consumatori, camping, politica e mobilità elettrica. Il TCS ha riscosso ampio risalto mediatico con le conferenze stampa sul limite di velocità a 30 km/h, il lancio di TCS Swiss Ambulance Rescue e l'introduzione del radar dei prezzi dei carburanti. Da segnalare poi anche la presenza del TCS sulla rivista scientifica «Einstein» e per i test comparativi alle trasmissioni televisive «Kassensturz», «A Bon Entendeur» e «Patti Chiari» sulle reti SRF, RTS et RSI.

Con oltre 13'000 installazioni al mese l'app TCS continua a rappresentare un importante biglietto da visita dell'organizzazione. Anche i diversi social media del TCS hanno registrato una buona crescita in termini di pubblico, numero di follower e interazioni. I circa 30'000 abbonati al canale YouTube di TCS hanno apprezzato i 22 nuovi video sul tema della mobilità e l'account di TikTok ha registrato quasi un milione di visualizzazioni. Particolarmente popolari sono le pagine web con informazioni su turismo e traffico (rispettivamente 8,4 e 10,3 milioni di consultazioni), e il radar dei prezzi dei carburanti, introdotto a novembre (due milioni di consultazioni).

In ambito politico, anche nel 2022 il TCS si è battuto a favore di una mobilità sicura e sostenibile, e si è impegnato per la libera scelta nella mobilità. Nel vivace dibattito sul limite di velocità a 30 km/h il TCS, in stretta collaborazione con le Sezioni, si è espresso a favore di un regime di velocità differenziato nei centri urbani (50 km/h sulle strade orientate al traffico e 30 km/h o addirittura 20 km/h sulle strade orientate all'insediamento). Con la partecipazione a dodici gruppi di lavoro, le prese di posizione in merito a dieci consultazioni a livello federale e le decisioni nella Commissione politica del Consiglio di amministrazione, anche nel 2022 il TCS ha operato molto diffusamente e attivamente a livello politico.

A livello internazionale, il TCS si è impegnato all'interno della FIA, l'associazione mantello internazionale di club automobilistici e associazioni di sport a motore. L'ufficio europeo della regione 1 a Bruxelles ha continuato a seguire con attenzione gli sviluppi nella politica e nella legislazione europee e gli esperti TCS hanno partecipato a riunioni di lavoro internazionali. La visita di una delegazione del club catalano RACC a

settembre a Ginevra è stata l'occasione per uno scambio interessante su varie tematiche e best practice. L'annuale incontro a quattro tra ADAC (Germania), ÖAMTC (Austria), ANWB (Paesi Bassi) e il TCS si è svolto a settembre su invito del TCS a Ostermundigen.

Nuovi servizi e prodotti

Oltre al solido lavoro nella sua attività primaria, nel 2022 il TCS si è adoperato molto anche per quanto concerne innovazioni e orientamento al futuro, sia rielaborando i prodotti e i servizi esistenti sia introducendone alcuni completamente nuovi.

Sono considerevoli, in primo luogo, i progressi nel campo operativo delle ambulanze: dopo l'acquisizione di Swiss Ambulance Rescue (SAR) di Ginevra in marzo 2021, all'inizio dell'anno di riferimento il TCS ha integrato altre due società. Con queste tre imprese, dal 2022 il TCS è il maggiore offerente privato di servizi di soccorso e trasporto sanitario in Svizzera: un'organizzazione con oltre 160 collaboratori, 38 veicoli e una presenza in cinque cantoni con dieci basi.

Dopo il successo del progetto pilota, nell'anno di riferimento è stato ulteriormente sviluppato il servizio TCS Home, che da fine settembre 2022 è disponibile in tutta la Svizzera: in caso di guasto all'interno della loro casa, i proprietari di abitazione possono avvalersi del pronto intervento immediato del TCS.

Per fornire ai propri soci e agli automobilisti informazioni trasparenti sul prezzo dei carburanti in un periodo in cui il costo dell'energia è fortemente aumentato a seguito della guerra in Ucraina, nel 2022 il TCS ha sviluppato un radar dei prezzi dei carburanti. A fine anno, solo sei settimane dopo la sua introduzione, questo servizio godeva già di un elevato apprezzamento da parte della popolazione. Con oltre due milioni di consultazioni, 19'000 collaboratori registrati e oltre 10'000 dati aggiornati su base giornaliera, a fine anno erano già visibili i prezzi di oltre il 66% di tutte le stazioni di rifornimento in Svizzera.

Nel 2022 il TCS ha registrato progressi e innovazioni anche nel settore delle biciclette, partecipando in una prima fase con il 10% alla piattaforma online leader di mercato per biciclette [velocorner.ch](https://www.velocorner.ch). Questa collaborazione ha consentito al TCS di ampliare la propria offerta in questo settore, di incentivare il commercio di bici in Svizzera e di renderlo accessibile in modo semplice a un vasto pubblico. E quando a fine anno si è addirittura presentata la possibilità di acqui-

Una prestazione
di assistenza
ogni **72** secondi



Quasi **50'000'000**
di visite su *tcs.ch*



Oltre
1,5
milioni
di soci



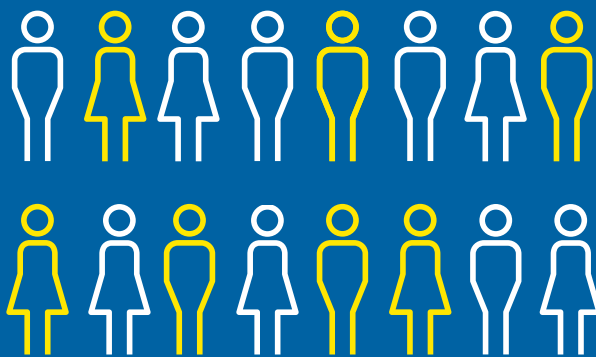
55'000
prestazioni di assistenza
della centrale ETI

Oltre
355'000
interventi per
panne e incidenti



1'900

collaboratori



Oltre

230'000

visite su lex4you



197

pattugliatori



5'300

corsi,
formazioni
alla guida
ed eventi,

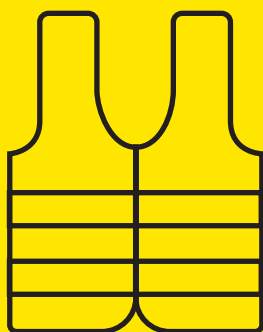
con circa

82'000

partecipanti

28'700

interventi
di TCS Swiss
Ambulance Rescue



Distribuzione
di 194'000
gilet agli allievi

sire una quota di maggioranza in questo business, il TCS non si è lasciato sfuggire l'opportunità e ora è nella condizione di potenziare ulteriormente la propria posizione in questo settore.

E dal momento che il TCS incentiva e favorisce la multimodalità, nell'anno di riferimento sono stati fatti progressi anche in questo senso. Nella città e nell'agglomerato di Friburgo, in cooperazione con la Sezione Friburgo e le aziende di trasporto pubblico cittadine, si è attivata l'offerta Park2City, prima nel suo genere in Svizzera: ora presso sette sedi di trasporti pubblici di Friburgo è possibile acquistare biglietti combinati per parcheggio e mezzi pubblici con un semplice clic nel modulo Park&Pay dell'app mobile del TCS.

Per finire, nell'anno di riferimento il TCS ha lanciato, tramite le sue due compagnie di assicurazioni Assista e TAS e in cooperazione con l'assicurazione malattie SWICA e PostFinance SA, due nuovi prodotti di assicurazione viaggi, l'ultimo dei quali in stretta collaborazione con TONI Digital. Le due compagnie di assicurazioni del TCS si contraddistinguono per la loro capacità di rischio e per la gestione responsabile dei casi assicurativi. Il lancio di queste due nuove offerte di assicurazioni per viaggi B2B ha consolidato la leadership di mercato del TCS come assicuratore di viaggi.

Difficili sfide ed eventi

Anche se l'anno di riferimento viene considerato in generale il primo anno dopo la pandemia da Covid, non è stato per nulla facile o privo di «vento contrario». Anche il 2022 è stato segnato da particolari sfide e ostacoli: ad esempio, la nuova ondata di Covid di fine 2021 ha posto delle difficoltà al processo di gestione degli annullamenti dei viaggi. All'inizio dell'anno è sensibilmente cresciuto il numero di richieste telefoniche e quello delle segnalazioni di casi assicurativi. Grazie alle ottimizzazioni implementate a livello organizzativo e procedurale e al grande impegno dei collaboratori, nel corso dell'anno si è riusciti a superare progressivamente i conseguenti ostacoli e ritardi nella gestione dei casi (nonostante il riaccendersi di un'ulteriore ondata in estate).

Per quanto riguarda il soccorso stradale per guasti e incidenti, nell'estate 2022 si sono registrati volumi anche maggiori di quelli della stagione record del 2021, con cifre particolarmente elevate per quanto riguarda dossier all'estero e recupero di veicoli. Le cause principali sono da individuarsi nella generale grande vo-

glia di mettersi in viaggio, nelle complicazioni legate ai voli, nell'aumento dei viaggi in auto e nel sovraccarico delle organizzazioni locali dell'Europa meridionale. La complessità della situazione è stata ulteriormente inasprita dalle difficoltà connesse al reclutamento di collaboratori per i call-center e per la Patrouille. Per contrastare la sempre più incisiva carenza di personale specializzato, per il reclutamento per la Patrouille si è proceduto ad assumere e istruire personale proveniente da settori professionali affini. Le prime esperienze con questo processo sono state molto positive.

Per quanto concerne la rivista Touring, nel 2022 il TCS ha dovuto fronteggiare il rincaro (di oltre il doppio) dei prezzi della carta. Nonostante quest'ulteriore difficoltà si è riusciti a sottoporre la rivista a un restyling, che sicuramente ha contribuito a compensare i maggiori costi per la carta grazie all'aumento degli introiti pubblicitari.

Infine, anche la crisi energetica ha avuto ripercussioni significative sul TCS: presso le varie sedi si sono adottate misure per conseguire risparmi energetici. Nonostante la difficile situazione del mercato del lavoro si sono raggiunti gli obiettivi di reclutamento dei collaboratori. L'esito dell'audit condotto nel 2022 ha rafforzato il TCS nel suo impegno a favore delle pari opportunità tra uomini e donne: nell'azienda non vi sono significative differenze salariali tra i sessi.

Le Sezioni del TCS





Sezioni TCS: sempre vicine ai soci

Sebbene non si possa dire che il 2022 sia tornato a essere un anno normale, il positivo incremento del numero di affiliazioni nell'anno di riferimento è non da ultimo da ricondursi agli sforzi profusi dalle Sezioni per cercare, curare e riacquisire il contatto diretto con i soci. Di seguito alcuni aspetti salienti delle attività delle Sezioni.

Assistenza ai soci

I soci rappresentano il fulcro di tutte le attività del TCS, Sezioni comprese. Nell'anno di riferimento le Sezioni si sono focalizzate in modo mirato sull'assistenza ai soci, con l'obiettivo di generare il maggior numero di contatti con loro, sia presso gli uffici delle Sezioni, sia nell'ambito di manifestazioni. Ad esempio, la Sezione Argovia si è ulteriormente avvicinata alla propria clientela aprendo un nuovo ufficio di contatto.

Le Sezioni hanno rafforzato il loro rapporto con i soci anche attraverso l'invio di newsletter e mailing, una moderna presenza sui social media e i contatti telefonici. La Sezione Vaud, ad esempio, ha contattato per telefono tutti i suoi nuovi soci. Anche le Sezioni Ginevra e Zurigo hanno condotto sondaggi telefonici con i loro soci. La Sezione Vallese ha partecipato per la prima volta alla «Joutes jeunesse Samaritaine Valaisanne 2022», che le ha offerto l'opportunità di curare il rapporto con i soci.

Con l'obiettivo di generare vantaggi per i soci, anche nell'anno di riferimento le Sezioni hanno avvia-

to numerose partnership con le realtà locali. Varie Sezioni hanno cercato il contatto con club sportivi: la Sezione Ticino ha sponsorizzato due club di hockey; la Sezione Soletta ha fornito supporto all'EHC Olten; la Sezione San Gallo-Appenzello Interno ha invece offerto sconti sui suoi servizi ai titolari di abbonamento stagionale dell'FCSG.

Le Sezioni hanno fortemente incentivato anche la visibilità del marchio: la Sezione Argovia ha attivato pubblicità sugli autobus in varie tratte della regione; la Sezione Ginevra ha attirato l'attenzione con un filobus dell'Azienda dei trasporti di Ginevra, che ha operato per un anno con i colori del TCS. Inoltre, sull'intera rete dei trasporti pubblici del Cantone è stato trasmesso un filmato che illustrava i vantaggi dell'affiliazione al TCS.

La Sezione Zurigo è stata presente con un proprio stand presso numerosi eventi con elevata affluenza di pubblico. Le Sezioni hanno poi avuto la possibilità di fornire assistenza ai propri soci anche in occasione degli eMobility Days, svoltisi presso varie sedi in stretta collaborazione tra il club centrale e le Sezioni.

Nel 2022 è ripresa gran parte della vita sociale del club con gite, escursioni, visite, eventi cinematografici, avventure in bici e su pattini a rotelle, gare ciclistiche e automobilistiche, raduni di auto d'epoca, «soapbox derby» (gara con auto fai-da-te senza motore), eventi slow-up e snow-up e molto altro. Il ballo TCS è una tradizione pluriennale in varie Sezioni e attira sempre numerosi soci. Nel corso dell'appuntamento mensile «Wyfelder Fritig», la Sezione Turgovia intrattiene la popolazione di Weinfelden con musica e stand di caldarroste.

Impegno a livello politico per traffico e mobilità

Con il loro impegno in tematiche che riguardano il traffico e la circolazione, le Sezioni forniscono un importante contributo alla strutturazione del futuro della mobilità ed è per questo motivo che hanno partecipato attivamente alla vita politica dei loro cantoni. Da un sondaggio condotto dalla Sezione Zurigo tra i propri soci è emerso che questi si attendono un impegno a favore di una politica costruttiva nel campo della mobilità.

Le Sezioni hanno preso parte all'elaborazione di progetti e strategie cantonali per la mobilità e sono state coinvolte nelle riflessioni in merito allo sviluppo dell'infrastruttura stradale. Le Sezioni hanno poi preso posizione nel quadro di consultazioni su tematiche rilevanti per la mobilità e su proposte di legge, ordinanze e progetti edilizi. Rappresentanti dei consigli direttivi delle Sezioni hanno attivamente partecipato a diverse commissioni, gruppi di lavoro e gruppi di interesse. La Sezione Bienne-Seeland, pur non collaborando più nel gruppo di riflessione, ha continuato a esercitare una politica attiva nella questione della circonvallazione ovest della città di Bienne. Numerose Sezioni si sono espresse in merito agli aspetti locali della proposta di «Limite di spesa 2024-2027 per le strade nazionali» stabilita dal Consiglio federale.

La tassa di circolazione per i veicoli a motore, disciplinata a livello cantonale, è un tema che molte Sezioni affrontano a livello politico prendendo posizione in merito (nell'anno di riferimento, ad esempio, le Sezioni Svitto e Uri). La Sezione Giura ha supportato un'iniziativa (che ha riscosso l'approvazione della popolazione nella primavera 2022) per la riduzione di questa tassa.

La Sezione Basilea Campagna e Basilea Città ha formulato un'iniziativa di legge contro il limite dei

30 km/h sulle strade principali nel Cantone di Basilea Campagna e ha lanciato una petizione sullo stesso tema per il Cantone Basilea Città. La Sezione Berna si è opposta a eliminazioni di corsie, divieti di circolazione, soppressione di parcheggi e realizzazione di dissuasori. La Sezione Ginevra è stata ascoltata dalle commissioni del consiglio cantonale e dalla città di Ginevra su questioni quali la rumorosità del traffico stradale, il limite di velocità di 30 km/h, le piste ciclabili ecc. Anche il suo piano in merito ai parcheggi ha attirato attenzione.

Le Sezioni si esprimono periodicamente anche su concreti progetti edilizi: ad esempio, la Sezione Vaud ha fornito supporto alla ristrutturazione della stazione di Losanna e la Sezione Berna al progetto della futura stazione della città, mentre la Sezione Sciaffusa si è espressa in merito all'ampliamento della galleria del Fäsenstaub.

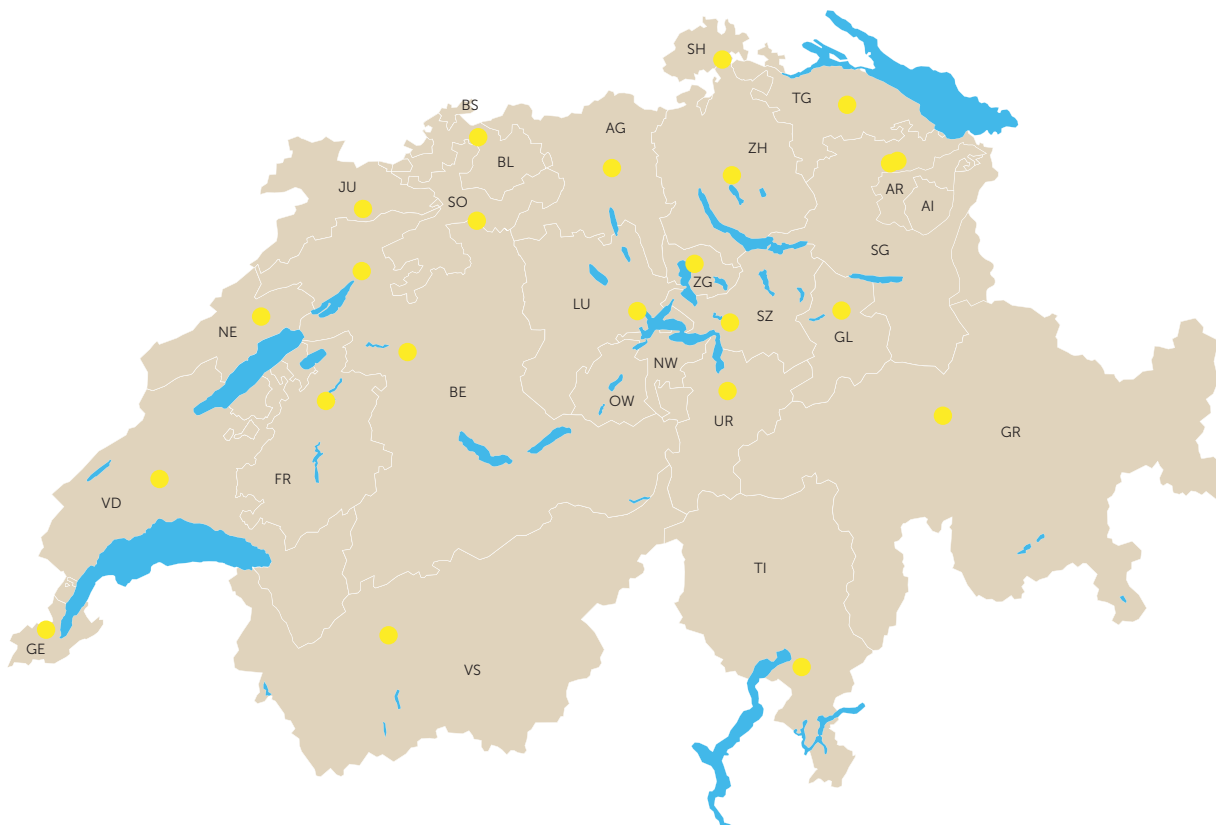
Diverse Sezioni organizzano ogni anno una conferenza sul traffico. La conferenza di quest'anno della Sezione Waldstätte è stata dedicata al tema «Hub intelligenti per Lucerna». Nel corso della sua prima Conferenza sulla Mobilità, la Sezione Zurigo ha cercato di mostrare prospettive positive per quanto concerne la mobilità del futuro. La Sezione Waldstätte ha risposto al malcontento della popolazione sui nuovi semafori e ha attivato una procedura di mediazione «Semafori temporizzati della città di Lucerna».

Grazie al loro radicamento a livello locale, le Sezioni hanno la possibilità di gestire il dialogo con gli enti pubblici. In tal modo possono rivolgersi direttamente alle autorità con proposte di miglioramento relative a singoli tratti stradali, percorsi per recarsi a scuola, piste ciclabili, strisce pedonali ecc. Anche nell'anno di riferimento le Sezioni sono così riuscite a far attuare importanti misure correttive nell'ottica di una maggiore sicurezza stradale.

Sicurezza stradale

L'impegno a favore della sicurezza stradale rappresenta uno dei principali compiti delle Sezioni. La partecipazione alla Giornata della Luce del novembre 2022 si è svolta in molti Cantoni insieme alla polizia. La Sezione Zurigo ha approfittato della Giornata della Luce per svolgere la campagna di prevenzione digitale «MADE VISIBLE». La Sezione Vaud ha invece sfruttato la tappa del Tour de France attraverso il Cantone per richiamare l'attenzione su tematiche di sicurezza stradale.

Le Sezioni del TCS



Con la realizzazione di «giardini della circolazione» e percorsi di abilità, le Sezioni aiutano i piccoli utenti della strada a esercitare le proprie capacità. Ad esempio, nel giardino della circolazione allestito dalla Sezione Uri bisognava passare su un percorso ondulato, fare uno slalom, effettuare un passaggio con la palla e frenare in modo preciso.

Lo svolgimento di giornate della sicurezza stradale, che spesso hanno un grande successo di pubblico, promuove la sicurezza stradale e rafforza il contatto diretto con i soci e con la popolazione. Nel quadro delle tradizionali campagne per l'inizio della scuola, anche quest'anno si sono distribuiti agli alunni materiale per la sicurezza stradale e gilet riflettenti. La Sezione Argovia ha organizzato uno speciale corso di guida per gli istruttori del traffico.

La Sezione Ticino ha seguito l'esempio delle Sezioni Vallese e Neuchâtel e ha inserito controlli gratuiti delle biciclette nelle scuole. Con il gioco da tavolo «MiglioraTI» è stato sviluppato uno strumento didattico per le scuole sul tema Mobilità sostenibile, che

propone misure per contribuire ad un miglioramento della situazione nel Canton Ticino.

La Sezione Waldstätte ha partecipato insieme al Comune di Beromünster all'audit del percorso per andare a scuola e ha organizzato con la scuola superiore di Rothenburg un workshop dal titolo «Tatort Schule» (scena del crimine: la scuola). La Sezione Friburgo ha fornito un supporto all'audit del percorso per andare a scuola presso Châtel-Saint-Denis. In collaborazione con la sede centrale, in molte Sezioni si è data importanza anche ai dispositivi di illuminazione di biciclette e monopattini.

Servizi

Nel 2022 le Sezioni hanno offerto con successo molti dei loro servizi e ne hanno ampliato la gamma.

Nei loro shop, le Sezioni vendono numerosi articoli per la sicurezza e segnali di avvertimento; ad esempio, presso lo shop della Sezione Waldstätte è possibile acquistare il segnale «Attenzione, angolo morto» per i veicoli da campeggio. Alcune Sezioni, ad

esempio Soletta, offrono ora anche il servizio di noleggio o di vendita di seggiolini per bambini. Presso le Sezioni è stato possibile comprare le vignette autostradali necessarie per recarsi in Austria (e ora anche in Slovenia); nella maggior parte degli shop TCS erano disponibili anche i telepass utilizzabili in Italia, Spagna, Portogallo e Francia.

A Füllinsdorf, per i soci della Sezione Basilea Campagna e Basilea Città è stato allestito un impianto completamente automatico per il lavaggio delle biciclette e una postazione di lavaggio per camper. Al centro della Sezione Argovia a Birr i soci hanno avuto la possibilità di affittare un'area per il parcheggio del proprio camper.

L'offerta formativa delle Sezioni è molto ampia e viene estesa ogni anno: non ha fatto eccezione il 2022, in cui le Sezioni hanno offerto diversi corsi per e-bike. La Sezione Ginevra ha persino proposto un corso da meccanico, per imparare a riparare autonomamente la propria e-bike. In collaborazione con Pro Senectute, le Sezioni della Svizzera centrale hanno organizzato un corso di e-bike per anziani. E ora ci sono anche corsi per droni: il primo di questi, organizzato dalla Sezione Sciaffusa, ha fatto registrare il tutto esaurito in un batter d'occhio. La Sezione Ginevra si è dedicata allo sviluppo dei sistemi di assistenza nelle auto moderne e ha organizzato corsi per imparare a gestirli al meglio. Le Sezioni Uri, Zugo e Svitto hanno organizzato un corso per roulotte e camper, nel quale imparare a guidare e manovrare in sicurezza questa tipologia di veicoli.

Nel 2022 le Sezioni hanno offerto numerosi corsi di formazione e di perfezionamento. La Sezione Zurigo ha introdotto la serata di test «first drive» per teenager: ragazzi a partire dai 15 anni hanno potuto fare le loro prime esperienze di guida sulla pista delimitata di Drive Z. La Sezione Vaud ha invece integrato nei propri servizi i training di guida individuali.

Nei Centri tecnici gestiti dalle Sezioni è stato possibile condurre numerosi test: ad esempio quello di sicurezza e di scadenza della garanzia a Emmen (Sezione Waldstätte), controllo e manutenzione di impianti di climatizzazione e controllo del gas dei caravan (Sezione Ticino). In considerazione dell'evoluzione della mobilità elettrica, le Sezioni offrono ora anche servizi come il controllo della batteria delle e-bike (Sezione Berna e Ginevra).

Dalla primavera del 2022 la Sezione Zurigo è in grado di svolgere il controllo dei veicoli a motore per

motocicli e furgoni. Per il controllo ufficiale dei motocicli in Ticino è stato realizzato un nuovo mezzo per il servizio di assistenza sul posto. Nell'estate del 2022 la Sezione Vallese ha inaugurato un Centro Tecnico per l'esecuzione di controlli ufficiali dei veicoli a motore.

Aspetti interni alle Sezioni

Le Sezioni sono proprietarie dei propri stabili, alla cui manutenzione e al cui ampliamento provvedono con fondi propri. La Sezione Basilea Campagna e Basilea Città ha avviato i lavori di ampliamento del proprio centro di lavaggio e la Sezione Vaud ha progettato di sostituire il proprio primo stabile con una costruzione più alta. La Sezione Bienne-Seeland ha ultimato i lavori di risanamento del tetto e di miglioramento energetico dei suoi locali. La Sezione Ticino ha ampliato il proprio stabile a Rivera e ha realizzato un nuovo negozio e locali e uffici aggiuntivi. La Sezione Argovia ha installato un impianto solare e stazioni di ricarica elettrica presso il proprio centro di Birr.

È stato nuovamente possibile svolgere, come di consueto, l'Assemblea Generale e quella dei Delegati nella prima metà dell'anno. Le Sezioni eleggono i propri organi. In varie Sezioni si sono registrati partenze e nuovi arrivi. Nella Sezione Sciaffusa il presidente Hans Werner Iselin è stato sostituito da Roger Roth. Dopo il decesso del presidente Domenic Gross a luglio 2021 la guida della Sezione Grigioni è stata assunta ad interim dal vicepresidente Armin Candinas. Nel corso dell'Assemblea dei delegati del 18 giugno 2022 Livio Zanetti è stato poi eletto come nuovo presidente.

Corporate Governance e Organi





Corporate Governance e organi

Principi e strutture

Considerazioni generali

Il Touring Club Svizzero (TCS), con sede a Vernier, è stato fondato nel 1896 a Ginevra. È iscritto nel registro di commercio come associazione senza scopo di lucro ai sensi degli articoli 60 e segg. del Codice civile svizzero (CC). I suoi principi di organizzazione, direzione, condotta e controllo sono disciplinati da un insieme di regole chiare e trasparenti.

Gli organi

Gli organi del TCS sono l'assemblea dei delegati, il consiglio di amministrazione e l'organo di revisione. L'assemblea dei delegati e il consiglio di amministrazione sono diretti dal presidente centrale.

Assemblea dei delegati

L'assemblea dei delegati è l'organo supremo del TCS. È composta dal presidente centrale, da 145 delegati delle Sezioni, dai membri del consiglio di amministrazione e dal delegato del TCS Camping Club. L'elezione dei delegati delle Sezioni e dei loro sostituti avviene in seno all'assemblea generale dei membri di Sezione o dinnanzi all'assemblea dei delegati di Sezione.

In occasione dell'assemblea dei delegati tenutasi il 24 giugno 2022 a Ginevra, i delegati conformemen-

te alle loro competenze statutarie hanno approvato il rapporto annuale 2021 nonché i conti annuali 2021 e hanno concesso il discharge al consiglio di amministrazione per il 2021. La società KPMG è stata rieletta quale organo statutario di revisione esterno del Gruppo TCS per il 2023. Inoltre, il limite massimo delle quote centrali annuali è rimasto immutato per il 2023.

Christoph Buser (due Basilea), David Erard (Neuchâtel), Heinz Jucker (Appenzello Esterno), Michael Meier (Uri) e François Membrez (Ginevra) sono stati confermati quali membri del consiglio di amministrazione. Livio Zanetti è stato invece eletto in seno al consiglio di amministrazione come successore di Armin Candinas (Grigioni).

Consiglio di amministrazione

Il consiglio di amministrazione viene eletto dall'assemblea dei delegati e assume la direzione generale del Gruppo TCS (Club centrale e filiali). Garantisce la concordanza di principio tra strategie e risorse nonché la supervisione e l'attuazione di queste ultime. Si compone di un ufficio presidenziale e di quattro comitati ordinari.

Composizione del consiglio di amministrazione del Club centrale del TCS

- Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
- Fabienne Bernard, vicepresidente, direttrice, Martigny, Sezione Vallese
- Thomas Lüthy, vicepresidente, avvocato, Ebmatingen, Sezione Zurigo
- Marcel Aebischer, avvocato, Abtwil, Sezione San Gallo/Appenzello Interno
- Daniel Bitterli, avvocato, Rickenbach, Sezione Soletta
- Christoph Buser, direttore, Füllinsdorf, Sezione dei due Basilea
- Armin Candinas, imprenditore, Rabius, Sezione Grigioni (fino a giugno 2022)
- Eric Collomb, economista aziendale, Lully, Sezione Friburgo
- David Erard, avvocato, La Chaux-de-Fonds, Sezione Neuchâtel
- Christoph Erb, avvocato, Ittigen, Sezione Berna
- Pierre-Arnaud Fueg, avvocato, Porrentruy, Sezione Giura
- Patrick Gosteli, economista aziendale diplomato, Kleindöttingen, Sezione Argovia
- Doris Iselin, acquirente strategica, Sciaffusa, Sezione Sciaffusa
- Heinz Jucker, ingegnere civile, San Gallo, Sezione Appenzello Esterno
- Yves-Stéphane Kellenberger, amministratore, Yverdon-les-Bains, Sezione Vaud
- Michael Meier, notaio e avvocato, Altdorf, Sezione Uri
- François Membrez, avvocato, Collonge-Bellerive, Sezione Ginevra
- Markus Reichmuth, esperto bancario, Svitto, Sezione Svitto
- Hansjürg Rhyner, notaio e avvocato, Glarona, Sezione Glarona
- Peter Schilliger, consigliere nazionale, imprenditore, Udligenswil, Sezione Waldstätte
- Fabio Stampanoni, avvocato, Lugano, Sezione Ticino
- Thomas Ulrich, avvocato e notaio, Oberägeri, Sezione Zugo
- Marco Vidale, ingegnere civile, Weinfelden, Sezione Turgovia

- Urs Wüthrich, avvocato, Biel/Bienne, Sezione Bienne-Seeland
- Livio Zanetti, fiduciario, Landquart, Sezione Grigioni

Composizione dell'ufficio presidenziale

- Peter Goetschi, presidente centrale
- Fabienne Bernard, vicepresidente
- Thomas Lüthy, vicepresidente
- Marcel Aebischer
- Eric Collomb
- Christoph Erb
- François Membrez
- Markus Reichmuth
- Peter Schilliger

Composizione dei comitati ordinari

Comitato strategico

- François Membrez, presidente
- Thomas Lüthy, vicepresidente
- Peter Bohnenblust
- Peter Goetschi
- Doris Iselin
- Heinz Jucker
- Fabio Stampanoni

Comitato di remunerazione

- Fabienne Bernard, presidente
- Marcel Aebischer, vicepresidente
- David Erard
- Peter Goetschi
- Thomas Ulrich

Comitato di controllo

- Markus Reichmuth, presidente
- Eric Collomb, vicepresidente
- Daniel Bitterli
- Pierre-Arnaud Fueg
- Peter Goetschi
- Michael Meier

Comitato politico

- Peter Schilliger, presidente
- Christoph Erb, vicepresidente
- Christoph Buser
- Armin Candinas (fino a giugno 2022)

- Peter Goetschi
- Patrick Gosteli
- Yves-Stéphane Kellenberger
- Hansjürg Rhyner
- Marco Vidale
- Urs Wüthrich
- Livio Zanetti (da settembre 2022)

Audit interno

L'audit interno è subordinato al comitato di controllo del consiglio di amministrazione. Le attività di audit sono condotte secondo le norme della professione dell'IIA (Institute of Internal Auditors). L'audit interno è diretto da Charly Orso.

Organo di revisione

Secondo gli statuti, l'organo di revisione viene eletto dall'assemblea dei delegati per un anno e ammette la rielezione. Verifica che la compatibilità, i conti annuali e la proposta sull'allocazione dell'utile risultante dal bilancio siano conformi alle disposizioni di legge e agli statuti. L'organo di revisione espleta il proprio mandato secondo i principi di contabilità in materia di revisione applicabili alle società anonime. Presenta inoltre un rapporto sui risultati delle proprie verifiche all'attenzione dell'assemblea dei delegati.

Direzione

La direzione viene nominata dal consiglio di amministrazione. Alla direzione incombe la guida operativa del Club centrale del TCS come anche la preparazione delle decisioni strategiche e il controllo dell'evoluzione finanziaria del Gruppo TCS. Il direttore generale è a capo della direzione dell'azienda. Dal 1° luglio 2016 il ruolo di direttore generale del TCS è ricoperto da Jürg Wittwer.

Composizione della direzione

- Jürg Wittwer, direttore generale (dal 2016)
- Bernhard Bieri, Club (dal 2014)
- Stefan Burri, Assicurazioni (dal 2014)
- Chloé Duriez, Shared Services Center (da ottobre 2021)
- Sandra Herren, Mobilità e tempo libero (dal 2012)
- Markus Kummer, Assistenza (dal 2018)
- Alessandro Marci, Finance & Accounting (dal 2017)
- Daniel Steiner, Corporate Center (membro della direzione estesa dal 2014)
- Moreno Volpi, Corporate Communications (dal 2020)

FILIALI

Composizione dei consigli di amministrazione delle filiali

Assista Protezione giuridica SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Thomas Lüthy, vicepresidente, Zurigo
- Stefan Burri, delegato, Kirchliedach
- Alessandro Marci, Duillier
- Jürg Wittwer, Ginevra

TAS Assicurazioni SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- François Membrez, vicepresidente, Collonge-Bellerive
- Stefan Burri, delegato, Kirchliedach
- Alessandro Marci, Duillier
- Jürg Wittwer, Ginevra

Accademia della mobilità SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Christoph Erb, vicepresidente, Ittigen
- Sandra Herren, delegata, Bremgarten
- Alessandro Marci, Duillier
- Jürg Wittwer, Ginevra

TCS Training e Tempo libero SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Fabienne Bernard, vicepresidente, Martigny
- Sandra Herren, delegata, Bremgarten
- Alessandro Marci, Duillier
- Jürg Wittwer, Ginevra

Camping Bella Riva AG (filiale di TCS Training e Tempo libero SA)

- Alessandro Marci, presidente, Duillier
- Sandra Herren, Bremgarten
- Daniel Steiner, Berna

TCS Viaggi SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Fabienne Bernard, vicepresidente, Martigny
- Sandra Herren, delegata, Bremgarten
- Alessandro Marci, Duillier
- Jürg Wittwer, Ginevra

TCS Consulenza assicurativa SA

- Jürg Wittwer, presidente, Ginevra
- Bernhard Bieri, Montilier
- Alessandro Marci, Duillier

TCS Swiss Ambulance Rescue SA (60%)

- Jürg Wittwer, presidente, Ginevra
- Pierre Olivier Haenni, Sion
- Markus Kummer, Meisterschwanden
- Raymond Loretan, Ginevra
- Daniel Steiner, Berna

TCS Swiss Ambulance Rescue Ginevra SA (filiale di TCS Swiss Ambulance Rescue SA)

- Jürg Wittwer, presidente, Ginevra
- Pierre Olivier Haenni, Sion
- Markus Kummer, Meisterschwanden
- Raymond Loretan, Ginevra
- Daniel Steiner, Berna

Krankentransport ALPHA MEDIC AG (filiale di TCS Swiss Ambulance Rescue SA)

- Jürg Wittwer, presidente, Ginevra
- Jean-Claude Furegati, Zurigo
- Pierre Olivier Haenni, Sion
- Markus Kummer, Meisterschwanden
- Raymond Loretan, Ginevra

USR Unité de Secours Régional SA (filiale di TCS Swiss Ambulance Rescue SA)

- Jürg Wittwer, presidente, Ginevra
- Pierre Olivier Haenni, Sion
- Markus Kummer, Meisterschwanden
- Raymond Loretan, Ginevra
- Daniel Steiner, Berna

CASSA PENSIONI DEL TCS**Composizione del consiglio di fondazione****Rappresentanti del datore di lavoro**

- Fabienne Bernard, presidente, Martigny
- Peter Goetschi, Friburgo
- Alessandro Marci, Duillier
- Nicole Aerni, Urtenen-Schönbühl (fino a novembre 2022)

Rappresentanti dei beneficiari

- Martin Minten, vicepresidente, Onex
- Barbara Garin, Nyon
- Daniel Egger, Petit-Lancy
- Elena Ramos, La Tour-de-Trême

Amministratrice della cassa pensioni

- Sylvie Colombara, Nyon

FONDAZIONE DI PREVIDENZA DEL TCS**Composizione del consiglio di fondazione**

- Fabienne Bernard, presidente, Martigny
- Peter Goetschi, Friburgo
- Alessandro Marci, Duillier

Impressum

Editore/Redazione

TCS Corporate Communications, Berna

Immagini

TCS

Sanjeev Velmurugan

Valérie Pinauda

Stampa

Ast & Fischer AG, Wabern



Maggio 2023